



E-Mail-Rechnung für Geschäftskunden

Rechnungen bequem digital bezahlen.

Sie möchten keine Papierrechnungen mehr? Wechseln Sie auf die E-Mail-Rechnung und unterstützen Sie gleichzeitig den ökologischen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Die E-Mail-Rechnungen erhalten Sie als PDF in Ihr digitales Postfach. Sie können diese sofort weiterleiten, digital archivieren und jederzeit und ortsunabhängig anschauen.



So bestellen Sie die E-Mail-Rechnung:

Sie melden sich beim Kundenberater oder Sie senden eine Mail an **kundendienst@ewb.ch** und teilen mit, dass Sie eine E-Mail-Rechnung wünschen.



Sie unterschreiben die Nutzungsbedingungen und senden uns diese per Mail oder per Post zurück.



Wir senden Ihnen danach eine Liste der Vertragskonten, für die Ihnen Energie Wasser Bern Rechnungen ausstellt.



Sie bestimmen, welche Rechnungen auf dieser Liste zukünftig elektronisch übermittelt werden. Ihre Anmeldung wird innert 10 Arbeitstagen bearbeitet, dann erhalten Sie die nächste Rechnung per E-Mail.



Interessiert?

Rufen Sie uns an unter **031 321 31 11** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **kundendienst@ewb.ch**.

Nutzungsbedingungen von Energie Wasser Bern für die Rechnungsübermittlung per E-Mail

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung Bestandteil des Vertrags zwischen Energie Wasser Bern und dem Kunden und regeln die Aktivierung und Inanspruchnahme der E-Mail-Rechnung von Energie Wasser Bern.

2 Aktivierung der E-Mail-Rechnung

- 2.1 Der Kunde bestellt seine E-Mail-Rechnung entweder über seinen Kundenberater von Energie Wasser Bern oder per E-Mail an kundendienst@ewb.ch. Es besteht kein Rechtsanspruch des Kunden auf die Aktivierung der elektronischen Rechnungsübermittlung per E-Mail.
- 2.2 Falls der Kunde bereits die E-Rechnung aktiviert hat, kann er keine E-Mail-Rechnung mehr bestellen. Für die Aktivierung der E-Mail-Rechnung ist eine Kündigung der bestehenden E-Rechnung notwendig.

3 Leistungen von Energie Wasser Bern

- 3.1 Energie Wasser Bern erstellt eine Liste der Vertragskonten, die dem Kunden zugeordnet sind. Nachdem der Kunde diese Liste auf ihre Richtigkeit hin geprüft hat, mutiert Energie Wasser Bern sämtliche Vertragskonten auf die E-Mail-Rechnung.
- 3.2 Energie Wasser Bern übermittelt die Rechnungsdaten sorgfältig, fehlerfrei und rechtzeitig an die bei der Anmeldung für die E-Mail-Rechnung bekannt gegebene E-Mail-Adresse des Kunden.
- 3.3 Mit Aktivierung der Dienstleistung willigt der Kunde ein, die Rechnungen von Energie Wasser Bern künftig elektronisch zu erhalten. Die Rechnungen gelten damit als zugegangen und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf eine physische bzw. postalische Zustellung dieser Dokumente.
- 3.4 Die Zustellung von Sammelrechnungen mit einer E-Mail-Rechnung ist nicht möglich.

4 Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde stellt sicher, dass die registrierte E-Mail-Adresse jederzeit verfügbar ist und angeschrieben werden kann.
- 4.2 Der Kunde ist für den fehlerfreien Empfang der Daten von seinem E-Mail-Provider verantwortlich.
- 4.3 Der Kunde trägt sämtliche Kosten für die Internetverbindung/Datenübertragung bzw. die Providergebühren der E-Mails selbst.
- 4.4 Der Kunde meldet Energie Wasser Bern unverzüglich dazugekommene oder weggefallene Vertragskonten. Erfolgt keine Meldung, werden die Rechnungen für neue Vertragskonten in Papierform zugestellt. Für den Internetzugang ist der Kunde selbst verantwortlich.

5 Haftung

- 5.1 Jegliche Haftung von Energie Wasser Bern im Zusammenhang mit der E-Mail-Rechnung ist, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, ausgeschlossen. Allfällige Schäden, die aus einer Störung oder einem Unterbruch der Dienstleistung entstehen, trägt der Kunde selbst.
- 5.2 Falls der Kunde Dritte bezieht oder Dritt-Software-Applikationen einsetzt, macht er dies auf eigene Gefahr. In diesem Zusammenhang ist jegliche Haftung von Energie Wasser Bern ausgeschlossen.
- 5.3 Falls die Zustellung der Rechnungen per E-Mail aufgrund einer technischen Störung vorübergehend nicht möglich ist, kann Energie Wasser Bern dem Kunden die Rechnungen in Papierform zustellen, bis die Störung behoben ist. Der Anspruch des Kunden auf Schadenersatz ist in diesem Fall ausgeschlossen.

6 Beendigung der Dienstleistung

- 6.1 Die elektronische Rechnungsübermittlung per E-Mail kann vom Kunden und von Energie Wasser Bern jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist entschädigungslos gekündigt werden. Der nächste Rechnungsversand erfolgt wieder in Papierform.
- 6.2 Falls der Kunde über die E-Mail-Adresse nicht erreichbar ist, behält sich Energie Wasser Bern das Recht vor, die Rechnung ohne vorherige Ankündigung wieder in Papierform zuzustellen.
- 6.3 Falls der Kunde über die E-Mail-Adresse nicht erreichbar ist, stellt Energie Wasser Bern ihm bereits die erste Zahlungserinnerung sowie die allfällige erste und die zweite Mahnung in Papierform zu.

7 Schlussbestimmungen

Die Benutzung der E-Mail-Rechnung ist für den Kunden kostenlos. Allfällige Kosten für den Internetzugang trägt der Kunde selbst.

Einverständniserklärung

zu den Nutzungsbedingungen von Energie Wasser Bern für die Rechnungsübermittlung per E-Mail

Aus rechtlichen Gründen müssen Sie Ihre Kontaktdaten unten eintragen und die Nutzungsbedingungen unterschreiben.

Ja, ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden.

Firmenname

Adresse

PLZ/Ort

Name/Vorname*

E-Mail für Versand Rechnungen

Ort/Datum

Unterschrift*

* Name, Vorname und Unterschrift einer bevollmächtigten Person gemäss Handelsregisterauszug



Scannen Sie die Einverständniserklärung und senden Sie uns diese per Mail an **kundendienst@ewb.ch**
oder per Post an Energie Wasser Bern, Kundendienst, Monbijoustrasse 11, Postfach, 3001 Bern.

